**Информационно-статистический обзор обращений граждан,**

**направленных в Управление Федеральной службы**

**государственной статистики по Краснодарскому краю**

**и Республике Адыгея в 2020 году**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея в 2020 году поступило 271 письменное обращение граждан.

По периодам года поступило:

I квартал – 89 (32,8%);

II квартал – 56 (20,7%);

III квартал – 75 (27,7%);

IV квартал – 51 (18,8%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 39 (14,4%);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы статистической информации – 229 (84,5%);

запросы ГБО – 3 (1,1%)

Из них поступивших:

повторно – 0 (0%);

многократно – 0 (0%).

Каналы поступления обращений:

По источнику поступления:

из Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в ЮФО) – 1 (0,4);

из органов государственной власти субъекта РФ – 1 (0,4%);

от граждан – 269 (99,2%);

По типу доставки:

почтой России – 37 (13,7%);

электронная почта (по сети Интернет) – 168 (62,0%);

другой – 66 (24,4%);

личный прием – 0 (0%).

Анализ поступления в 2020 году обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Краснодарский край – 254 (93,7%);

Республика Адыгея – 17 (6,3%).

Управлением Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея по результатам рассмотрения обращений граждан в 2020 году дано 273 письменных ответов:

почтой – 120 (44,0%);

по сети «интернет» – 97 (35,5%);

на руки заявителю – 56 (20,5%).

Все обращения были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«дан ответ автору» – 273 (100,0%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 232 (85,0%).

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

за подписью руководителя Краснодарстата – 18 (6,6%);

за подписью заместителей руководителя Краснодарстата – 255 (93,4%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Краснодарстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в 2020 году:

Запросы об архивных данных – 38 (13,9%);

Запросы годовой бухгалтерской отчетности – 3 (1,1%) ;

Предоставление официальной статистической информации– 232 (85,0%)

по вопросам:

Цены и ценообразование –99 (42,7%);

Заработная плата, система оплаты труда – 58 (25,0%);

Другие тематики – 75 (32,3%).

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017г. №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», начиная с отчета за июль 2018 года, ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, размещается информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в Краснодарстат на портале ССТУ.РФ с использованием программного обеспечения ЛАРМ ЕС ОГ.